



CPS : Savoir résoudre les problèmes

Parcours «Conflit »

Séance 2 - Les attitudes face au conflit

Niveau : 8-12 ans

Durée : 55'

Participants : 8 à 12

Objectifs :

- Découvrir et appliquer un processus de résolution de problèmes aux situations de conflits interpersonnels : les 4C

Objectifs spécifiques

Résolution de problèmes

- Déterminer le problème, ses causes et conséquences possibles
- Analyser les enjeux ou les conséquences d'une situation-problème

Gestion des conflits

- Etablir des liens entre les besoins, les émotions et sentiments (en particulier la colère)
- Différencier les stratégies pour faire face au conflit selon la priorité donnée à la relation ou au résultat (compétition, évitement, accommodement, compromis, coopération)
- Prendre conscience de ses propres attitudes/réactions face au conflit

Sources

- Graine de médiateur II - Université de la Paix.
- Pour une éducation à la non-violence, Module 9 –J. GERBER.
- Dossier *L'apprentissage du conflit* Fiche pédagogique n°2 et 12 <http://education-nvp.org/wp/wp-content/uploads/2013/01/Dossier-p%C3%A9dagogique-Conflit-Mai-2009.pdf> - Coordination française pour la décennie
- Affiche des solutions au conflit - Editions Midi Trente.

Les grandes étapes

- Accueil – Rappel des règles
- Le nœud humain
- Les attitudes face au conflit
- Rituel de fin/évaluation

Variante possible : [L'île déserte](http://www.ile-deserte.com), voir l'activité en classe : <https://vimeo.com/395460954>

Matériel

- Feuilles de papier
- Cartons de couleur rouge, orange, vert, pour chaque participant
- Fiche proposition de situations
- Une fiche « Attitudes face au conflit » par participant





Conflit - séance 2

Déroulement

Etapas	Description	Durée
Accueil	<p>Bonjour !</p> <p>Installation : il s'agit de « se mettre en condition » : poser les sacs à distance, enlever les manteaux, prendre un crayon, poser les chevalets des prénoms, s'installer en cercle ... « Y-a-t-il des absents ? »</p> <p>Rituel de démarrage avec une activité en lien avec le thème de la séance comme « Laissons le corps parler »</p> <p>Affichages des règles (travaillées en séance précédente)</p> <p>Rappel de la séance précédente</p> <p>Présentation de la séance : Ecrire le titre de la séance au tableau : « Les attitudes face au conflit »</p>	10'
Etape 1	<p>Objectifs</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identifier ses émotions et ses ressentis face à un problème • Résoudre un problème par la coopération <p>Expérimentation / Mise en situation</p> <p>Etape 1 : Inviter les participants à s'installer en cercle, puis à se rapprocher les uns des autres puis à lever une main devant eux et à attraper la main d'un autre participant, si possible le plus éloigné de soi. Inviter les participants à fermer les yeux s'ils en sont d'accord, puis à lever l'autre main.</p> <p>L'intervenant relie chacune des mains libres avec une autre main libre, de façon aléatoire.</p> <p><u>Consigne :</u></p> <p>« Vous allez démêler le nœud que j'ai créé, sans vous détacher de ceux à qui vous tenez la main. »</p> <p>L'intervenant rappelle les règles du cadre et est vigilant à la sécurité physique de chacun.</p> <p>Les participants sont donc invités à s'organiser et communiquer pour démêler leurs mains jusqu'à obtenir une ou plusieurs boucles.</p> <p>Observer ce qui se passe</p> <p>Etape 2 : l'intervenant peut décider d'arrêter l'activité si le groupe est en difficulté, il analyse alors ce qui s'est passé avec le groupe puis l'activité recommence en essayant de réussir l'exercice, en s'appuyant sur ce qui s'est dit et avec les encouragements de l'intervenant !</p>	20'





Conflit - séance 2

Prise de conscience/ Analyse

- « Avez-vous aimé cette activité ? Qu'est-ce que vous avez aimé ? »
- « Comment vous êtes- vous senti.e pendant l'activité ? Au tout début ? Pendant ? A la fin ? »

Plaisir d'être en mouvement, de réussir, d'être en groupe. Sentiment d'appartenance...

Frustration, incompréhension, malaise de ne pas se faire comprendre, de ne pas maîtriser la situation...

- « A-t-il été facile ou difficile de démêler le nœud ? Qu'est-ce qui a empêché / permis de réussir à démêler le nœud ? Quelles sont les qualités et les compétences que vous avez mobilisé.e.s pour résoudre ce problème ? »

Communiquer, faire des propositions, écouter, se laisser guider... Prendre le temps de la réflexion, prendre de la distance pour observer.

L'adaptation aux indications des autres, la participation de chacun, la coopération de tous... Faire confiance à l'autre, se faire confiance

Conclusion / Synthèse / Élargissement

- « Que peut-on retenir de cette activité ? »

Présenter l'activité comme une situation de résolution de problèmes et relever l'ensemble des qualités et compétences nécessaires à cette résolution. Introduire et situer la coopération comme une manière de résoudre le problème.

Relever l'intérêt de l'activité pour renforcer la cohésion de groupe, créer une expérience de réussite collective en s'appuyant sur la coopération de chacun.

- « A quelles autres situations problématiques vous fait penser cette activité ? Comment avez-vous fait pour résoudre les problèmes ? »

Animer une discussion en favorisant l'échange sur l'expérience vécue (dispute dans la cour, manque de révision pour une évaluation...).

Identifier des éléments qui permettraient, dans ces situations de résoudre le problème.

- « A quelles situations vous fait penser cette situation ? »

Inviter les participants à présenter des situations de conflits vécues et les attitudes qu'ils ont adoptées face au conflit.

Avec l'accord du participant, susciter la réflexion autour de la situation présentée, en s'appuyant sur des questions telles que : « Qu'est-ce que tu penses après coup de cette attitude ? Qu'est-ce que tu as ressenti ? Qu'est-ce qui t'a poussé à réagir ainsi ? Est-ce que le conflit a été résolu ? ... »

Remercier les participants d'avoir accepté de partager leurs vécus et réflexions, ce qui permet au groupe d'apprendre de l'expérience





Conflit - séance 2

Etape 2	<p>Objectif</p> <ul style="list-style-type: none"> Différencier les stratégies pour faire face au conflit selon la priorité donnée à la relation ou au résultat (compétition, évitement, accommodement, compromis, coopération) <p>Expérimentation / Mise en situation</p> <p>Proposer une liste de situations et rechercher collectivement le type d'attitude qui a été adoptée dans la situation.</p> <p>Conclusion / Synthèse / Élargissement</p> <ul style="list-style-type: none"> « Qu'est-ce qu'on peut retenir de cette activité ? » <p>Il existe 5 grandes attitudes en situation de conflit : évitement, compromis, coopération, compétition, accommodement.</p> <p>Présenter un support adapté à l'âge qui positionne les attitudes en fonction de 2 axes (importance accordée à la relation / importance accordé au besoin individuel) et ce que signifie cette présentation : « chacune des attitudes a des conséquences sur les objectifs poursuivis et sur la relation avec autrui ».</p> <p>Illustrer chacune des attitudes par une situation et/ou une devise et citer leurs avantages et inconvénients.</p> <p>Support : se référer à la fiche « Les attitudes face au conflit » ou la fiche pédagogique n°12 <i>Comment je réagis face au conflit</i> sur le site de la Coordination pour l'éducation à la non-violence et à la paix http://education-nvp.org/wp/wp-content/uploads/2013/01/Dossier-p%C3%A9dagogique-Conflit-Mai-2009.pdf</p>	20'
Clôture de séance	<p>Évaluation de la séance : à l'aide des cartons de couleur rouge, orange, vert, chaque participant donne son avis sur une ou plusieurs des questions suivantes</p> <ul style="list-style-type: none"> « Avez-vous aimé cette séance ? » « Pensez-vous que cette séance vous a été utile ? » « Les règles ont-elles été respectées ? » ... <p>Rituel de fin : lecture en lien avec le thème... Un album par exemple : La brouille, C. Boujont. Ou expérimentation d'une technique de relaxation. Par exemple expérimentation d'une des activités de la fiche « T'es CAP ? »,</p>	5'

