



**CPS :** Savoir résoudre les problèmes

## Parcours « Conflit »

### Séance 4 - S'entraîner à résoudre les conflits : une démarche en 4 étapes

**Niveau :** 8-12 ans

**Durée :** 55'

**Participants :** 8 à 12

#### Objectifs :

- Découvrir et appliquer un processus de résolution de problèmes aux situations de conflits interpersonnels : les 4C

#### Objectifs spécifiques

##### • S'approprier et analyser une technique de résolution des conflits : les 4C

- Respirer, se calmer
- Identifier le problème et exprimer les faits, émotions/sentiments, besoins (lien message « Je » CPS communication)
- Trouver des solutions en s'aidant des pistes de résolutions de conflits
- Evaluer les conséquences des solutions possibles
- Choisir et essayer la meilleure solution
- Evaluer le résultat

#### Les grandes étapes

- Accueil – Rappel des règles
- Saynètes / Les 4C
- Rituel de fin / évaluation

#### Source

- Les 4C. Différents mais pas indifférents - Institut Pacifique.

#### Matériel

- Feuilles de papier
- Affiche 4C
- Cartons rouge, orange, vert pour chaque participant





## Conflit - séance 4

### Déroulement

Etapas	Description	Durée
Accueil	<p>Bonjour !</p> <p><b>Installation</b> : « se mettre en condition », par exemple, poser les sacs à distance, enlever les manteaux, prendre un crayon, poser les chevalets des prénoms, s'installer en cercle ... « Y-a-t-il des absents ? »</p> <p><b>Affichages des règles</b> (travaillées en début de parcours )</p> <p><b>Rituel</b> comme par exemple un jeu de démarrage en lien avec le thème de la séance : « <a href="#">Laissons le corps parler</a> »</p> <p><b>Rappel de la séance précédente</b></p> <p><b>Présentation de la séance</b> : écrire le titre de la séance au tableau. « S'entraîner à résoudre les conflits : une démarche en 4 étapes »</p>	5'
Etape 1	<p><b>Objectif</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>S'approprier et analyser une technique de résolution des conflits : les 4C</li> </ul> <p><b>Expérimentation/ Mise en situation</b></p> <p><b>Consigne 1 :</b></p> <p>« Vous allez vous mettre par groupe de 4 ou 5 et réfléchir ensemble à une situation de conflit récurrente. Puis vous jouerez la situation et sa résolution non-violente en vous appuyant sur la démarche « Les 4C »</p> <p>L'intervenant peut inviter les enfants à choisir une situation qu'ils ont pu observer ou s'appuyer sur des situations observées par les adultes de la communauté éducative, ou encore des propositions de la séance 2.</p> <p><b>Consigne 2 :</b></p> <p>« Vous allez maintenant présenter aux autres membres du groupe les saynètes. Les autres devront voter : "1, 2, 3 ou 4 " pour dire combien de " C " ont été respectés d'après eux »</p> <p>Afficher les 4C au mur / tableau afin que chacun puisse l'avoir sous les yeux pour répondre</p> <p><b>Prise de conscience / Analyse</b></p> <p>Suite à chaque présentation, susciter l'échange à partir des questions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>« Qu'avez-vous ressenti en tant qu'acteurs ? »</li> <li>« Qu'avez-vous observé en tant que spectateurs ? Le conflit vous semble-t-il réglé ? »</li> <li>« Que pensez-vous des 4C ? Est-ce une stratégie qui vous paraît réalisable ? Quelle étape vous semble la plus facile / la plus difficile à réaliser ? »</li> </ul> <p>Certaines étapes sont plus ou moins faciles à respecter selon le contexte, la</p>	35'





## Conflit - séance 4

	<p>personne, l'habitude, les ressources à disposition... C'est pourquoi, s'entraîner peut faciliter la mise en œuvre de la démarche de manière plus automatique.</p> <p><b>Conclusion / Synthèse / Élargissement</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>« Qu'allez-vous retenir de cette séance ? De l'ensemble des séances du parcours ? »</li> <li>« Pensez-vous que vous pourrez réutiliser cette méthode ? Dans quelle situation ? »</li> </ul>	
<b>Clôture de séance</b>	<p><b>Évaluation de la séance</b> : à l'aide des cartons de couleur rouge, orange, vert, chaque participant donne son avis sur une ou plusieurs des questions suivantes</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>« Avez-vous aimé cette séance ? »</li> <li>« Pensez-vous que cette séance vous a été utile ? »</li> <li>« Les règles ont-elles été respectées ? »</li> <li>...</li> </ul> <p><b>Rituel de fin</b> : Les participants qui le souhaitent, invente un slogan pour promouvoir la résolution non-violente des conflits.</p>	15'

