



CPS : Savoir résoudre les problèmes

Parcours « Conflit »

Séance 3 - Différentes stratégies pour résoudre un conflit

Niveau : 8-12 ans

Durée : 55 mn

Participants : 8 à 12

Objectifs :

- Découvrir et appliquer un processus de résolution de problèmes aux situations de conflits interpersonnels : les 4C

Objectifs spécifiques

- Comprendre l'intérêt de la résolution non violente de conflit
- Connaître différentes pistes de résolution de conflits (comme s'excuser, s'exprimer à tour de rôle, demander de l'aide, remettre à plus tard...)
- Découvrir une démarche pour résoudre les conflits : les 4C (méthode non violente de résolution de conflit.)

Les grandes étapes

- Accueil – Rappel des règles
- Analyse de situation-problème
- Présentation de la démarche : les 4 C
- Rituel de fin de séance / évaluation

Point de vigilance

L'élaboration des saynètes peut nécessiter plus de temps de préparation pour les enfants. Si besoin, doubler la séance pour prendre le temps d'analyser.

Sources

- Les 4C, Différents mais pas indifférents - Institut Pacifique.
- Fiche pédagogique n°12, Dossier L'apprentissage du conflit <http://education-nvp.org/wp/wp-content/uploads/2013/01/Dossier-p%C3%A9dagogique-Conflit-Mai-2009.pdf> – Coordination française pour la décennie de la paix
- Pour une éducation à la non-violence – J. GERBER, 2006.
- Affiche des solutions au conflit - Editions Midi-trente.
- Affiche les 5C - Centre de formation sociale Marie-Gerin-Lajoie.

Matériel

- Feuilles de papier
- Cartons rouge, orange, vert pour chaque participant
- Une affiche présentant les étapes d'une démarche de résolution de conflit
- Cartes stratégies de résolution de conflit
- Document mémoire stratégies de résolution de conflit





Conflit - séance 3

Déroulement

Etapes	Description	Durée
Accueil	<p>Bonjour !</p> <p>Installation : il s'agit de « se mettre en condition » : poser les sacs à distance, enlever les manteaux, prendre un crayon, poser les chevalets des prénoms, s'installer en cercle ... « Y-a-t-il des absents ? »</p> <p>Rituel de démarrage avec une activité en lien avec le thème de la séance comme « Laissons le corps parler »</p> <p>Affichages des règles (travaillées en début de parcours)</p> <p>Rappel de la séance précédente</p> <p>Présentation de la séance : Ecrire le titre de la séance au tableau : « Différentes stratégies pour résoudre un conflit. »</p>	5'
Etape 1	<p>Objectifs</p> <ul style="list-style-type: none"> Analyser les enjeux ou les conséquences d'une situation-problème Etablir des liens avec les besoins, les émotions et sentiments (en particulier la colère) Savoir demander de l'aide <p>Expérimentation/ Mise en situation</p> <p>Constituer des groupes de 3 ou 4 participants. Attribuer une situation de conflit à chacun des groupes.</p> <p><u>Consigne</u> :</p> <p>Rechercher au moins 2 moyens différents de résoudre le conflit à présenter sous forme de 2 saynètes</p> <p>Variante : attribuer à chaque groupe une stratégie pour résoudre le conflit, la consigne est de présenter, sous forme de saynète, le conflit en utilisant la stratégie attribuée.</p> <p>Prise de conscience / Analyse</p> <p>Après chaque présentation, questionner le groupe sur le nom de la / des stratégies mises en scène, sur l'effet de la stratégie, sur le ressenti des acteurs d'une part, sur la résolution du problème d'autre part.</p> <ul style="list-style-type: none"> « Comment s'appelle la stratégie qui a été utilisée ici ? Quels sont les éléments qui vous permettent de le déduire ? » « Qu'avez-vous ressenti en jouant cette saynète ? » « Qu'est-ce qui a facilité la résolution de problèmes ? Qu'est-ce qui a nui au règlement du conflit ? Quelles conséquences à cette stratégie ?... » 	20'





Conflit - séance 3

	<p>Synthèse / Conclusion / Généralisation</p> <p>Face à un conflit, il existe différentes stratégies.</p> <p>Dans quelle situation, cela peut être utile de rechercher différentes stratégies ?</p> <p>Dans quelle situation, cela peut être utile de demander de l'aide ? A qui peut on demander de l'aide ? Est-ce facile ? Qu'est-ce qui peut aider ?</p>	
Etape 2	<p>Objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> Découvrir une démarche pour résoudre les conflits : les 4C (méthode non violente de résolution de conflit.) <p>Présenter la méthode « Les 4C » comme une manière de résoudre les conflits en optant pour une attitude de collaboration-coopération</p> <ul style="list-style-type: none"> → Se Calmer : trouver un moyen pour retrouver son calme, apaiser ses émotions, éviter le débordement émotionnel qui nuit à la capacité d'écoute, de communication et de compréhension. → Communiquer : partager sa perception de la situation, ses émotions / sentiments et ses besoins et chercher à comprendre le point de vue de l'autre personne. → Chercher des solutions : proposer diverses solutions pour régler le conflit en ayant le souci d'identifier des solutions qui soient réparatrices mais aussi préventives. → Choisir la ou les meilleures solutions : étudier les solutions et s'entendre sur la ou les solutions qui sont les plus réalistes et justes pour tous, la solution choisie doit être acceptée par les deux personnes et les modalités de son application doivent être clairement définies : opter pour une solution équitable, durable, réaliste. <p>Inviter les participants à illustrer chacune des étapes. Faire le lien avec les activités ou séances réalisées sur ce sujet.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se Calmer : brainstorming sur les moyens pour apaiser ses émotions Communiquer : illustration avec le message-je, Chercher des solutions : reprendre la situation évoquée précédemment, inviter chaque participant à proposer une solution si possible différente à chaque fois Choisir la ou les meilleures solutions : à partir des solutions données par les participants sur la situation précédente, choisir celles qui sont les plus réalistes, respectueuses des besoins de chacun et durables. <p>Prise de conscience / Analyse</p> <p>Animer un échange à partir des questions ci-dessous :</p> <ul style="list-style-type: none"> « Que pensez-vous de cette technique ? » « Pensez-vous pouvoir l'utiliser ? » « Qu'est-ce qui vous semble simple ? Compliqué ? » « Pour chaque étape, quels sont les intérêts, les limites, les contraintes et les avantages ? » 	20'





Conflit - séance 3

	<p>Synthèse / Conclusion / Généralisation</p> <ul style="list-style-type: none"> - « Pour la prochaine fois vous pouvez déjà si vous le souhaitez réfléchir à une situation de conflit sur laquelle nous pourrions nous entraîner » 	
Clôture de séance	<p>Évaluation de la séance : à l'aide des cartons de couleur rouge, orange, vert, chaque participant donne son avis sur une ou plusieurs des questions suivantes</p> <ul style="list-style-type: none"> - « Avez-vous aimé cette séance ? » - « Pensez-vous que cette séance vous a été utile ? » - « Les règles ont-elles été respectées ? » - ... <p>Rituel de fin : lecture en lien avec le thème... Un album par exemple : La brouille, C. Boujont. Ou expérimentation d'une technique de relaxation. Par exemple expérimentation d'une des activités de la fiche « T'es CAP ? », http://www.cartablecps.org/_docs/Fichier/2019/4-191224103530.pdf</p>	5'

