

Parcours conflit :

Les 4 C

Les 4 étapes de la résolution de conflit

SE CALMER

S'ARRÊTER: RETROUVER SON CALME

COMMUNIQUER

EXPRIMER LES FAITS ET LES ÉMOTIONS

CHERCHER DES SOLUTIONS

EXPLORER DIFFÉRENTES SOLUTIONS

CHOISIR UNE SOLUTION

TROUVER ET APPLIQUER LA SOLUTION
LA PLUS APPROPRIÉE À LA SITUATION

Sources:

Affiche les 5C, Non-violence actualité

Programme Différents mais pas indifférents, Institut du Pacifique

Pour une éducation à la non-violence, Jeanne, GERBER